

O que você pode esperar do Business Results Training?

Ao longo de seis meses, treinaremos e treinaremos você e sua equipe nas filosofias, processos e sistemas essenciais. Durante esse período, treinaremos sua equipe nos sistemas de Charton Baggio e mostraremos exatamente como implementar esses sistemas. Depois de concluir o treinamento, você e os membros de sua equipe receberão sua Certificação de Business Results Training Charton Baggio.



O que vou obter com o Business Results Training?

Você receberá um treinamento de equipe por mês durante seis meses, focado em uma das seis principais competências de negócios de Charton Baggio. Entre esses treinamentos de equipe mensais, você, como proprietário da empresa, também receberá duas chamadas de implementação 1:1 de 30 minutos com o próprio Charton para mantê-lo no caminho certo e responsável por suas metas.

Como isso afetará a experiência do funcionário?

Seus funcionários querem mais – mais crescimento e melhores resultados. As pessoas não saem de um ambiente em que se sentem treinadas e em que sabem que estão crescendo. Este treinamento fornece ambos, o que significa que você verá uma diminuição radical na taxa de atrito. Além disso, funcionários felizes são, em média, 12% mais produtivos* e empresas com altos níveis de engajamento dos funcionários são 22% mais lucrativas.**

*Fonte: University of Warwick study, 2014

**Fonte: Gallup, 2017

Em quais habilidades minha equipe será treinada?

Charton identificou seis competências essenciais que, uma vez dominadas, elevarão sua organização e, por fim, aumentarão seus resultados. Seu treinamento abrangerá:

- Tríade e domínio emocional
- Personalidade BrainTools e estilos de comunicação
- Sistema de otimização e maximização
- Sistema de gerenciamento de tempo do Método de Planejamento Rápido (RPM)
- Fluxo de trabalho: cadeia de valor de Charton
- 7 passos mestres para uma liderança eficaz

AQUELES **QUE TEM SUCESSO AO NÍVEL** MAIS ALTO NAO TEM SORTE. **ESTAO FAZENDO ALGO** DIFERENTE DO QUE ODOS OS OUTROS.



Overview do Programa

TRÍADE E DOMÍNIO EMOCIONAL

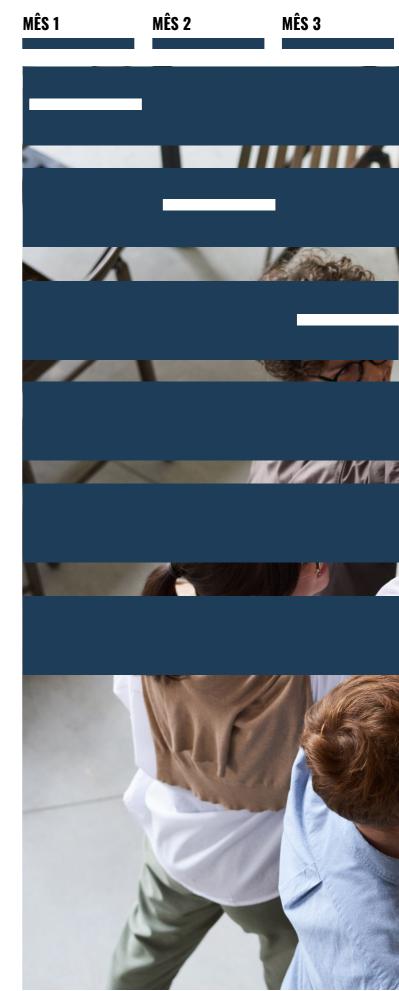
PERSONALIDADE BRAINTEST E ESTILOS DE COMUNICAÇÃO

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE TEMPO (RPM)

SISTEMA DE OTIMIZAÇÃO E MAXIMIZAÇÃO

FLUXO DE TRABALHO: CADEIA DE VALOR DE CHARTON

7 PASSOS MESTRES PARA UMA LIDERANÇA EFICAZ



Seis meses para um crescimento explosivo

Durante seis meses, você e sua equipe serão treinados nessas seis áreas principais. Você será desafiado, engajado e investido em um nível mais alto do que nunca - e, como resultado, alcançará novos patamares de sucesso em seus negócios

MÊS 4

MÊS 5

MÊS 6



Tríade e Domínio Emocional

A Tríade de Charton ajudará você e sua equipe a dominar a emoção por meio de uma profunda compreensão da estratégia, história e estado. Este treinamento alinhará sua equipe e ajudará a identificar seu caminho para o maior sucesso, capacitando seus funcionários com a perspectiva de reconhecer seus próprios padrões. O domínio da tríade ajudará sua organização a resolver problemas antes que eles comecém e maximizar o potencial de todos. Sem o domínio da Tríade, você arrisca a capacidade operacional total de sua equipe — sem a capacidade de reconhecer padrões associados a um estado desempoderado, sua equipe desperdiça tempo e recursos preciosos airando em torno de suas rodas — tudo isso custando dinheiro.



IMAGINE ISSO: Um funcionário tem um pai doente, um relacionamento fracassado ou um súbito susto de saúde. Enquanto você faz tudo ao seu alcance para apoiá-los, enquanto isso, eles vêm trabalhar, trazendo consigo o estresse de sua vida pessoal, potencialmente causando tensão indevida com seus colegas de trabalho ou perda de foco e produtividade. A Tríade fornece as ferramentas necessárias para construir a força mental para enfrentar todos os desafios da vida - dentro e fora do local de trabalho.

BENEFÍCIO PRINCIPAL:

A Tríade fornece uma estrutura poderosa para ver o mundo, à medida que você identifica os padrões de fala e ação de sua equipe, tanto quando está em um estado de pico quanto quando está em um estado de baixa. Com essa perspectiva, você e sua equipe têm o poder de quebrar ciclos negativos antes de começarem a agir.

O QUE VOCÊ GANHA:

Cada pessoa presente preencherá uma planilha da Tríade para descobrir seus estilos emocionais e ajudar a orientar suas futuras interações entre si, com clientes ou em suas vidas pessoais.

Personalidade BrainTest e estilos de comunicação

O BrainTest é a melhor ferramenta de contratação — permitindo uma compreensão mais profunda de como um possível funcionário se encaixará na cultura de sua equipe, para que você possa evitar uma contratação potencialmente venenosa. Se você não estiver usando o BrainTest, estará deixando muito de sua contratação ao acaso. Se você não puder ávaliar a personalidade antes de trazer um novo funcionário, corre o risco de fazer a escolha errada e comprometer sua cultura cuidadosamente construída. Também ensinaremos você e sua equipe a interpretar e implementar o perfil BrainTest para melhorar a comunicação em sua empresa muito além da contratação.



IMAGINE ISSO: Sua equipe é um grupo coeso e de alto desempenho de indivíduos que trabalham excepcionalmente bem juntos, mas agora você precisa contratar outra pessoa. O BrainTest permitirá que você avalie os tipos de personalidade dos funcionários atuais e dos novos candidatos, a fim de encontrar o melhor ajuste de personalidade e cultura. O BrainTest garantirá que sua equipe de alto desempenho não perca nenhum impulso quando um novo membro da equipe for iniciado.

BENEFÍCIO

A avaliação BrainTest fornecerá a você e sua equipe insights para melhorar a comunicação e executar melhores práticas de contratação para aumentar a coesão geral da equipe.

O QUE VOCÊ GANHA:

Cada membro da equipe receberá seu relatório e análise pessoal do BrainTest, além de treinamento em sua aplicação prática - seu treinador orientará sua equipe sobre como trabalhar melhor em conjunto com base em seus estilos de comunicação recém-descobertos. Você também terá acesso à avaliação para todas as suas futuras necessidades de contratação

Sistema de gerenciamento de tempo do Método de Planejamento Rápido (RPM)

Estatisticamente, o funcionário médio registra menos de três horas de trabalho produtivo em um dia de trabalho de oito horas.* Hackeie essa estatística implementando o sistema de gerenciamento de tempo pessoal de Tony para criar planos de ação e superar rapidamente os obstáculos. Com o Método de Planejamento Rápido (RPM), os funcionários priorizarão tarefas a serviço da obtenção de resultados espécíficos, criando um renovado senso de propósito e motivação. Sem RPM, as tarefas dó dia-a-dia carecem de propósito e direção, e os funcionários provavelmente desperdiçam tempo, energia e dinheiro.



IMAGINE ISSO: Você tem um lançamento de produto chegando e, com ele, testes de controle de qualidade, uma campanha de marketing, treinamento de vendas, logística para implementar e muito mais. Este pode ser um processo esmagador com muito espaço para erros dispendiosos, ou você pode usar o Método de Planejamento Rápido. O RPM ajudará suas equipes e funcionários a dividir e priorizar suas tarefas para alcançar o melhor resultado, mantendo o foco no resultado crucial para si e para a organização: um lancamento bem-sucedido.

BENEFÍCIO PRINCIPAL:

O Método de Planejamento Rápido cria uma mudança de mentalidade para aumentar radicalmente a produtividade e a eficiência.

O QUE VOCÊ GANHA:

Obtenha a pasta de trabalho e o sistema do Método de Planejamento Rápido de Tony Robbins, que você pode personalizar de acordo com suas necessidades de negócios.

Sistema de otimização e maximização

Dê uma olhada em como você pode otimizar e maximizar as cinco áreas mais críticas do seu negócio que, quando combinadas, lhe darão um crescimento geométrico. Você e sua equipe utilizarão o sistema QKR para debater estratégias para aumentar leads, taxas de conversão, valor da transação e muito mais. Usando este software, você poderá identificar pequenas áreas de melhoria em seu negócio que podem gerar resultados maciços. Você mapeará claramente os resultados esperados para medir seu sucesso e, em seguida, aprimore-os continuando o OKR de seus negócios. Sem otimizar e maximizar seus sistemas, você corre o risco de deixar os lucros na mesa.



IMAGINE ISSO: Você tem uma meta de receita ambiciosa para o próximo ano. Você sabe que sua equipe é capaz de atingir esse número, mas como? Você poderá fazer alterações incrementais em cada área de sua empresa para aumentar a eficiência, o desempenho e, finalmente, os lucros. Isto mostrará como você pode fazer pequenas mudanças gerenciáveis para obter resultados macicos.

BENEFÍCIO **PRINCIPAL:**

Otimize qualquer processo orientado a dados e identifique metas realistas para levar sua empresa ao próximo nível.

O QUE VOCÊ GANHA:

Uso da ferramenta OKR para continuar a identificar áreas de sua empresa onde você pode aumentar seus resultados.

Fluxo de trabalho: cadeia de valor de Charton

Entenda e implemente a Cadeia de Valor da sua empresa para identificar estrangulamentos de pessoal e elos fracos que podem estar lhe custando tempo e dinheiro. A Cadeia de Valor ajudará cada membro da equipe a entender seu papel específico e integral, dar-lhes propriedade de seus resultados e incutir responsabilidade pessoal pelo sucesso da organização. Você também aprenderá como o método "Clarify and Verify" pode ajudar a manter sua Cadeia de Valor e um fluxo de trabalho de alto desempenho. Sem a Cadeia de Valor, toda a sua organização sofre. O moral de sua equipe sofre, seus resultados financeiros sofrem e seus clientes sofrem.



IMAGINE ISSO: Você notou mais frustração do que o normal nas comunicações com um parceiro externo. Ao rastrear sua Cadeia de Valor, você pode descobrir exatamente onde ocorre a quebra. Quando você consegue identificar o problema, pode corrigi-lo de maneira fácil e eficiente nos estágios iniciais. Acontece que uma falha de comunicação entre os assistentes foi a ruptura em sua cadeia - e essa descoberta evita uma parceria tensa ou mesmo uma parceria quebrada.

BENEFÍCIO

Você sabe que é tão forte quanto o seu elo mais fraco. Ao identificar seus elos fracos na Cadeia de Valor, você fortalecerá todo o seu sistema.

O QUE VOCÊ GANHA:

Depois de mapear sua Cadeia de Valor atual, você identificará claramente onde há espaço para melhorias. Durante o treinamento, sua equipe criará o Mapa da Cadeia de Valor otimizado da sua empresa, que você pode implementar imediatamente.

7 passos mestres para uma liderança eficaz

A liderança eficaz é uma habilidade que pode ser aprendida e praticada, e neste treinamento você aprenderá as mesmas técnicas que Charton usa em suas intervenções. Você e sua equipe serão treinados no processo de 7 etapas de Charton para eliminar as crenças limitantes que impedem as pessoas de atingir seu pleno potencial. Esse processo é incrivelmente poderoso quando usado em súa empresa, bem como ao abordar objeções ou preocupações do cliente. Treinar líderes melhores aumentará as táxas de conversão e as conquistas dispararão.



IMAGINE ISSO: Você está trabalhando para garantir um cliente que muda o jogo há semanas - e parece que não consegue avançar. Mas implementar as 7 etapas principais de Charton pode ajudá-lo a comunicar benefícios, bloquear objeções e negociar para obter o "sim" de que você precisa. E quando toda a sua equipe for treinada nessas técnicas poderosas, elas serão imparáveis.

BENEFÍCIO PRINCIPAL:

Compreender os 7 passos principais de Charton dá a cada membro de sua equipe o poder de elevar sua liderança, dando à sua empresa uma vantagem competitiva.

O QUE VOCÊ GANHA:

Você receberá o programa Criando Mudança Duradoura de Charton, que pode ser usado para treinamento contínuo com sua equipe atual e para treinar contratações futuras.

Sobre Charton Baggio

MBA, MPNLP, MASTER TRAINER, HEAD COACH



COACHING - MENTOR - INSPIRAÇÃO - INABALÁVEL

Com larga experiência (+30 anos) em desenvolvimento de alta performance pessoal e profissional, Charton Baggio é hoje um profissional requisitado de norte a sul do país.

Tendo atendido empresas como Zeneca, Correios, Banrisul, Caixa Seguradora, Caixa Previdência, CTIS, Banco do Brasil, Sulamérica Seguros, Embrapa, Senac, STJ (Superior Tribunal de Justiça), SERPRO, CJF (Conselho de Justiça Federal), ASBACE, Governo do Estado do Maranhão, EGMA (Escola de Governo do MA), TWA-Conhecer, Fóton, Universidade de Caxias do Sul, Faculdade AD1, Faculdade NDA, UCB — Universidade Católica de Brasília, Lions Clube, Rotary Club, Câmara Júnior, Redes de Supermercados, Secretarias Municipais da Educação e da Saúde, Escolas Municipais e Estaduais, Concessionárias Fiat, Empresas do Setor Agrícola, IBC — Instituto Brasileiro de Coaching, Associações Comerciais e Industriais — tendo realizado trabalhos fechados e abertos nos estados do RS, SC, PR, MS, GO, DF, TO, SP, RJ, MG, MA e PA Sem contar na infinidade de empresas participantes de seus cursos abertos — suas estratégias inovadoras tem gerado enorme impacto.